

## Руководство для клиентов

В этом руководстве Вы сможете найти ответы на наиболее часто задаваемые вопросы о процессе разработки веб-сайта, которые возникают у Клиентов. Здесь мы указываем основные моменты, связанные с оценкой проектов и форматом работы в компании Таникс Групп.

Мы будем рады получить Ваши комментарии, замечания и предложения по данному руководству на адрес: [info@tanix.by](mailto:info@tanix.by), чтобы в следующей версии учесть их.

## Этапы работ над проектом разработки сайта

Мы осуществляем проектирование и создание сайтов как единой системы, которая создается для решения задач Клиента. Мы активно погружаемся в каждый проект.

Формат работы над проектами, используемый в Таникс Групп, базируется на следующих этапах:



Каждый из этапов будет описан подробнее ниже в данном руководстве.

Подробно о формате работ мы расскажем Вам на встрече.

# 1. Предпроектная работа

Предпроектная работа имеет большое значение для последующего хода всего проекта и позволяет избежать множество рисков в процессе разработки. Этап состоит из набора работ:



## Задачи предпроектного этапа работ:

- Сформировать общее видение целей и задач проекта.
- Найти взаимопонимание
- Согласовать требования бюджет проекта
- Подписать документы и быть готовыми к началу работ.

## Сколько стоит разработать сайт и какой срок?

Каждый проект в Интернет индивидуален и имеет свои особенности и нюансы, поэтому оценить стоимость разработки заранее невозможно. Для того, чтобы получить оценку, необходимо выслать требования к сайту и его описание в компанию Tanix. Мы изучим информацию, подготовим предложение для Вас и приедем на личную встречу для выяснения деталей и представления нашего предложения. В течение 2-ух дней после встречи мы направим Вам наше коммерческое предложение и Вы узнаете стоимость и сроки проекта.

## Можно ли узнать стоимость без встречи?

Для определения стоимости и сроков проекта встреча обязательна. Получить оценку без личной встречи, к сожалению, мы не можем. Однако мы гарантируем, что встреча будет полезна и интересна для Вас.

## Включен ли НДС в стоимость?

Компания Таникс Групп работает без НДС на основании ст. 286 гл. 34 Налогового кодекса Республики Беларусь.

## Делаете ли Вы скидки?

Мы предлагаем несколько вариантов скидок нашим клиентам: 3% - за принятие решения о работе в течение 5 рабочих дней после получения коммерческого предложения, 10% - при 100% предоплате за проект. Скидки не суммируются.

## Когда мы начинаем проект?

Датой начала работ по Проекту считается третий рабочий день, следующий за днем поступления предоплаты на счет Исполнителя

## 2. Аналитическая работа

Предварительная и подробная работа над будущим проектом дает результат, который будет соответствовать поставленным задачам, объединит и направит все действия по проекту в нужное русло. Чтобы создать работающий и качественный проект, мы анализируем бизнес заказчика, погружаемся в самую область и осуществляем корректировку задач и целей.

Этап состоит из набора работ:



### Задачи Аналитического этапа работ:

- Согласовать концепцию проекта, а также специфику и особенности бизнеса клиента, которые лягут в её основу.
- Создать и согласовать прототипы всех страниц сайта, соответствующие пользовательским сценариям поведения и требованиям юзабилити сайтов.
- Написать и утвердить техническое задание на проект.

### Можно ли исключить маркетинговый проект из Проекта?

Исключить маркетинговый бриф нельзя. Это документ, в котором мы изучаем и анализируем конкурентов, определяем целевые аудитории сайта; конкурентные преимущества компании; проводим ситуационный анализ; определяем маркетинговые цели и задачи создания сайта, стратегию по достижению целей сайта; определяем концепцию сайта. Эта работа позволяет глубже понять специфику и особенности компании и сделать ресурс не просто очередным сайтом в Интернет, а интересным, индивидуальным продуктом, который будет действительно решать задачи бизнеса.

### Как выглядят прототипы страниц?

Прототипы страниц представляют собой схематическую прорисовку каждой страницы сайта. Они позволят Вам наглядно увидеть расположение и вид всех элементов сайта (шапка, меню, каталог, количество и названия разделов, видео, форма обратной связи, блок спецпредложения и многое другое). Примеры прототипа и графического дизайна на его основе Вы можете посмотреть [здесь](#).

### Работаете ли Вы с готовым Техническим Задаaniem на проект, разработанным третьей стороной

Как правило, мы разрабатываем техническое задание на Проект – это позволяет сразу добиться необходимой степени детализации работ для технических специалистов. Однако мы также готовы работать с техническим заданием от третьей стороны, если оно соответствует стандарту технического задания нашей компании ( требования мы вышлем по запросу).

### 3. Графический дизайн

На основе прототипов наши дизайнеры делают графический дизайн страниц сайта. При необходимости мы подключаем к работе иллюстраторов, фотографов разных специализаций и 3D-специалистов. Графический дизайн мы представляем Клиентам при личной встрече в форме презентации с обоснованием тех или иных решений для того, чтобы у клиента была основа для принятия решения.

Этап состоит из набора работ:



#### Задачи этапа Графический дизайн:

- Сформировать концепцию графического оформления сайта на базе идей, сгенерированных совместно нами и заказчиком на встрече.
- Сделать современный и привлекательный интерфейс.

#### Сколько вариантов дизайна Вы предоставляете Клиенту?

Мы предоставляем Клиенту до двух вариантов дизайна, отвечающих согласованным требованиям и концепции графического оформления. Каждый вариант мы обосновываем. Как правило, такого количества достаточно для получения требуемого результата, поскольку согласованные на этапе ранее прототипы облегчают процесс разработки дизайна и его утверждение.

#### Работаете ли Вы с готовым дизайном проекта, разработанным третьей стороной

Да. Мы предоставим Вам прототипы страниц и технические требования для разработки дизайна. Однако мы не работаем с дизайном, не соответствующим прототипам (а соответственно и пользовательским сценариям) и техническим требованиям к веб-ресурсам.

#### Где можно посмотреть дизайны, выполненные Таникс Групп?

Портфолио проектов Вы можете найти на нашем сайте [www.tanix-design.by/portfolio](http://www.tanix-design.by/portfolio)

#### Кто разрабатывает дизайн?

Наша компания на постоянной основе сотрудничает с двумя высокопрофессиональными дизайнерами, которые разрабатывают макеты для наших клиентов. Кроме того, для того, чтобы любые креативные идеи были воплощены в реальность, у нас есть база проверенных фрилансеров, которые позволяют выполнить все необходимые работы по графическому оформлению сайтов.

#### Какие материалы используются при разработке графического оформления сайта

В большинстве случаев при оформлении веб-сайтов мы используем графику, предоставленную Клиентами. При необходимости мы подбираем и выкупаем материалы для сайта с крупнейших фотостоков.

## 4. Технические работы

Высокопрофессиональные верстальщики, программисты и аниматоры позволяют реализовывать проекты различного уровня сложности. Этап состоит из набора работ:



### Задачи этапа Технические работы:

- Разработать полнофункциональный ресурс, отвечающий требованиям, который готов к наполнению контентом
- Найти и устранить все ошибки и неисправности на сайте

**На каких системах управления сайтами Вы работаете?**

Мы пишем сайты на php и работаем со своей собственной системой управления сайтами Tanix CMS. Кроме того мы разрабатываем сайты на системе управления «1С-Битрикс».

**В чём заключаются программные работы, если CMS состоит из готовых модулей?**

CMS используется разработчиком как основа проекта. Все модули системы требуют работ:

- 1) Настройка модулей CMS к виду, согласованному с Заказчиком (т.е. в интерфейсе Заказчика);
- 2) Реализация на сайте всех технических нюансов, индивидуальных для Клиента и описанных в технической документации Проекта.
- 3) Общие настройки сайта ( рассылки, e-mail, разграничение прав доступа и проч.)

**Когда сайт тестируется?**

Все наши проекты проходят завершающее тестирование на соответствие продукта требованиям, заявленным в технической документации Проекта. Кроме того нашим клиентам мы предлагаем юзабилити-тестирование (на этапах прототипов, графического дизайна и бета-версии) и ab-тестирование (после ввода сайта в эксплуатацию).

**Что если ошибки будут обнаружены после запуска сайта и завершению работы по Проекту?**

На все выполненные работы мы даём гарантию 1 год. Если в системе за этот период будут обнаружены какие-либо ошибки, мы оперативно и бесплатно их устраним. Однако при условии невмешательства других лиц в код веб-сайта.



## 5. Запуск и завершение проекта

Этап состоит из набора работ:



**Задачи этапа Запуск и завершение проекта:**

- Запустить проект в эксплуатацию
- Научить пользоваться продуктом
- Закрыть проект документально

**Предоставляете ли Вы услуги хостинга? Входит ли хостинг в стоимость сайта?**

Таникс Групп имеет хостинговую площадку для размещения разработанных ресурсов. Большую часть своих проектов мы размещаем самостоятельно по окончании работы над проектом. Хостинг представляет собой отдельную услугу и не включен в стоимость сайта.

**Можно ли посмотреть, как выглядит и работает TaniX CMS?**

Да. По запросу мы предоставим доступ к демо-версии нашей системы управления сайтами.

**Как оценивается стоимость наполнения сайта первичным контентом?**

Как правило, в стоимость сайта входит базовое наполнение сайта Клиента (до 25 позиций товара и до 25 текстовых страниц при предоставлении всех материалов для размещения Клиентом). Последующее наполнение сайта, если оно необходимо, осуществляется нами исходя из почасовой ставки контент-менеджера и времени, затрачиваемого на наполнение Вашего ресурса.

**У нас нет материалов для сайта, Вы можете нам их подготовить?**

Да. Мы предлагаем услуги по написанию текстов, переводу текстов, разработке инфографики, иллюстраций и другого контента.

## 6. Поддержка и развитие ресурса

Мы поддерживаем все наши проекты, оказываем техническую и консультационную помощь. Мы хотим, чтобы сайты наших клиентов решали бизнес-задачи и приносили клиенту пользу. Для того, чтобы ресурс был реальным рабочим инструментом компании - ему необходима постоянная поддержка и обслуживание.

Этап состоит из набора работ:



### Задачи этапа Поддержка и развитие ресурса:

- Поддерживать ресурс в актуальном состоянии
- Улучшать потребительские свойства сайта
- Сформировать стратегию продвижения для повышения продающих свойств сайта и проведение мероприятий по продвижению.

#### Какая гарантия предоставляется на сайт?

На все выполненные работы мы даём гарантию 1 год. Однако гарантийные обязательства с нашей стороны снимаются при внесении изменений Клиентом или третьими лицами в программный код сайта.

#### Какой формат технической поддержки Вы предоставляете

Мы предоставляем 3 пакета технической поддержки сайта, в которые включено разное ежемесячное количество часов специалистов для работы над Вашим сайтом. Тарифы Вы можете посмотреть [ТУТ](#).

#### Занимаемся ли мы продвижением сайтов?

Да. Кроме того отдел продвижения Таникс Групп участвует в процессе разработки Вашего сайта, чтобы он отвечал требованиям оптимизации сайта для дальнейшего его продвижения. По завершению работ над сайтом и его запуску мы предложим Вам концепцию продвижения ресурса в сети Интернет.



## Организация работы над проектом



**Сколько сотрудников в штате компании Таникс Групп?**

В штате компании более 20 сотрудников, удаленно на постоянной основе с нами работают 5 специалистов.

**Сколько лет Ваша компания на рынке?**

Мы работаем на рынке веб-услуг с 2006 год (уже 7 лет).

**С кем мы будем общаться по проекту?**

Основное контактное лицо – Руководитель проекта. С ним Вы будете общаться по всем вопросам проекта. При необходимости к общению подключаются технические специалисты.

**Как можно отслеживать ход Проекта?**

Всем нашим Клиентам мы предоставляем доступ к системе управления проектами [tanix.basacamphq.com](http://tanix.basacamphq.com), где Вы сможете следить за планом-графиком выполнения работы, оставлять сообщения, согласовывать необходимые элементы.

**Берёте ли Вы в работу англоязычные проекты?**

Да, мы работаем над англоязычными проектами в том числе.

# Наши контакты

Мы рады вашим звонкам, письмам и визитам!

+ 375 29 860 13 49

+ 375 17 293 69 92

info@tanix.by

## Наши координаты

ООО «Таникс Групп» Ул.  
Платонова, 43, офис 7  
Республика Беларусь,  
220005, Минск

## Время работы

Пн. - Пт.: 9 00 - 18 00

